

**Avizat, Contabil șef
Corăbian Margareta**

**Aprobat,
Inspector Școlar General
Prof. Camelia Tabără**

CERINTE PRIVIND SERVICIILE DE TELEFONIE MOBILA

I. OBIECTUL CONTRACTULUI

Asigurarea de servicii de telefonie mobilă voce și service pentru un număr de 24 abonati (cu posibilitatea de suplimentare a numărului de abonamente in aceleasi conditii). Abonamentele vor avea incluse, **minim**, urmatoarele:

- NELIMITAT minute in retea/nationale/international fix Zona 1 – toate retelele fixe din Europa si retelele fixe si mobile din SUA, Canada, Israel
- NELIMITAT SMS-uri Nationale
- TRAFIC DE DATE : 1,5 GB (WITH SSD) – (fara cost suplimentar la depasirea traficului inclus in abonament)
- 100 Minute International Zona 2 (retele mobile Europa).

Se va acorda subventie pentru achizitionare de terminale sau terminale. Subventia va fi valabila pe toata durata contractului. In aceasta perioada se pot face mai multe comenzi in limita subventiei, in functie de nevoile de echipamente ale institutiei.

Daca se asigura terminale, acestea se vor asigura gratuit și vor avea următoarele caracteristici:

Caracteristici tehnice	19 terminale - caracteristici minime	5 terminale - caracteristici minime
Dual Sim:	Da	Da
Retea (MHz):	2G: GSM 850 / 900 / 1800 / 1900	2G: GSM 850 / 900 / 1800 / 1900
	3G: HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100	3G: HSDPA 850 / 900 / 1900 / 2100
	4G: LTE band 1(2100), 3(1800), 5(850), 7(2600), 8(900), 20(800)	4G: LTE band 1(2100), 3(1800), 5(850), 7(2600), 8(900), 20(800)
GPS:	GPS	GPS
Tip Telefon:	Smartphone	Smartphone
Dimensiune Display (inches):	5.2	5.2
Rezolutie (pixeli):	720 x 1280 pixels (~282 ppi pixel density)	1080 x 1920 pixels (~424 ppi pixel density)
Tip display:	Touchscreen Capacitiv	Touchscreen Capacitiv

Tehnologie display:	Super AMOLED	IPS LCD
WLAN:	Wi-Fi 802.11 b/g/n, Wi-Fi Direct, hotspot	Wi-Fi 802.11 a/b/g/n/ac, dual-band, WiFi Direct, hotspot
Slot memorie:	microSD, up to 128 GB (dedicated slot)	microSD, up to 256 GB
Capacitate (GB):	16GB	32GB
Memorie RAM:	2GB	3GB
CPU:	Quad-core 1.2 GHz	Octa-core - 2.1 GHz
Sistem de operare:	Android OS	Android OS
Camera:	Principala:13 MP LED flash,	Principala:12 MP, f/2.2 LED flash
	Secundara: 5 MP	Secundara: 8 MP
Capacitate Baterie (mAh):	3100	3000

II.DURATA CONTRACTULUI DE SERVICII

24 luni calendaristice

III.CONDIȚII MINIME GENERALE DE PRESTARE A SERVICIILOR

- Se va asigura consultarea mesageriei vocale de către fiecare abonat, precum și activarea/ dezactivarea acestui serviciu la solicitarea autorității contractante - gratuit;
- Apel în așteptare - gratuit;
- Recepționarea/Transmiterea de mesaje naționale (SMS/MMS) - gratuit;
- Factură detaliată pentru fiecare abonament în format electronic - gratuit;
- Confidențialitatea numerelor de telefon - gratuit;
- Posibilitatea informării la zi privind costurile și minutele disponibile - gratuit;
- Modificarea numărului de abonamente în funcție de necesități la solicitarea Beneficiarului - oricând pentru suplimentarea necesităților;
- Asigurarea service-ului pe toată perioada de contract - gratuit;
- Asigurarea terminalelor, gratuit de către furnizor;
- Schimbarea cartei SIM în caz de deteriorare sau pierdere - gratuit;
- Schimbarea/modificarea sau transferul unui număr de abonament - gratuit;
- Suspendarea temporară a unui abonament cu validitatea păstrării lui - gratuit;
- Servicii 2G/3G/4G;
- Acces permanent la internet și e-mail mobil simultan cu primirea de apeluri și SMS-uri;
- Se va asigura asistență tehnică permanentă (pentru servicii de blocări cartele/terminale, activări/ dezactivări cartele/terminale, deranjamente, deschidere/închidere roaming, schimbări numere de telefon, etc);
- Se va asigura accesul reprezentanților desemnați de Autoritatea Contractantă la platformele (aplicațiile) de management puse la dispoziție de operator pentru administrarea flotei de abonamente ale Autorității Contractante;
- Avizarea utilizatorului (și a unei persoane desemnate prin contract) prin SMS la depășirea unui prag de consum (roaming) stabilit prin contract;
- Asigurarea serviciului roaming și internațional, gratuit, cel puțin pentru țările membre UE.

- Informația transmisă în format electronic trebuie să conțină defalcarea categoriilor de cheltuieli din cadrul fiecărui abonament.
- Asigurarea serviciilor de protecție a datelor.
- Asigurarea cu titlu gratuit a securizării traficului efectuat în rețeaua de comunicații mobile, împotriva descărcării de fișiere corupte, periculoase și împotriva virușilor iară instalarea de aplicații suplimentare (antivirus, antiphishing, antimalware). Serviciul va putea fi utilizat în orice rețea celulară și în roaming.
- Serviciile speciale, care implică costuri suplimentare, vor fi restricționate.
- Conectarea/Portarea gratuită a numerelor existente, în max. 10 zile.
- Asigurarea prioritizării traficului de date mobile naționale în cazul congestionării rețelei.

Pentru toate serviciile și produsele/echipamentele care fac obiectul acestui contract de servicii prestatorul se obligă să asigure disponibilitatea acestora cu caracter permanent și sigur, cu :

- Timp de răspuns la sesizare de maximum 2 ore ;
- Timp de remediere în maximum 48 ore;
- Pentru zilele de sâmbătă, duminică și sărbători legale, termenele de răspuns la sesizare și de remediere nu pot depăși 48 de ore.

Grad (arie) de acoperire a teritoriului geografic a țării exprimat în %.

Se acceptă doar ofertele venind de la acei operatori care oferă o acoperire peste 90% prin rețeaua proprie și nu prin serviciul de roaming intern și cel puțin 97 % la nivelul populației (conform ultimului raport ANCOM).

IV. CONDIȚII DE RECEPȚIE

- furnizarea documentației aferente produselor și certificate de calitate și garanție;

V. RECEPȚIA CALITATIVĂ

- Nu se admit neconcordanțe între serviciile prestate și prevederile contractului de prestări servicii.
- În cazul constatării deficiențelor în asigurarea serviciilor de rețea operatorul de telefonie mobilă se obligă să efectueze remediile tehnice ce se impun în termen de maxim 2 ore de la constatare, la sediul beneficiarului sau, de maxim 48 de ore la service-ul propriu, cu asigurarea transportului, cu excepția cazurilor de forță majoră.

VI. CONDIȚII DE GARANȚIE ȘI SERVICE

- Prestatorul se obligă să asigure servicii permanente și sigure pentru buna funcționare a terminalelor. Defecțiunile vor fi remediate în timp de 24 ore de la sesizarea tăcută la sediul beneficiarului.
- Prestatorul are obligația de a asigura gratuit service-ul aparatelor ofertate pe toată durata contractului.

VII. CERINTE SPECIFICE

Pentru serviciile furnizorul va preciza următoarele tarife în euro (costuri înregistrate după consumul facilitatilor acordate de furnizor):

- Valoarea abonamentului lunar cu date de trafic inclus
- tarifele unice ofertate menționate în documentație exprimate în euro și euro/min. Sunt preturi ferme, nemodificabile pe toată durata contractului.

VIII. ALTE CERINTE

- prestatorul se obliga sa desemneze o persoana de contact care sa cunoasca particularitatile contractului si care sa poata furniza informatii referitoare la abonamentul beneficiarului;
- nu se vor percepe taxa suplimentare se genul taxa pe SIM sau orice alte taxe, valoarea acestora putand fi inclusa doar in tariful pe minut de convorbire;
- nu se prevad costuri pentru conectarea serviciilor in baza de date a prestatorului, cablare, mentenanta, intretinere, acestea fiind gratuite pentru toate serviciile de telefonie care fac obiectul prezentei achizitii.

NOTA:

- echipamentele oferite pot avea performante superioare celor specificate mai sus, indiferent de producator.
- Specificatiile tehnice care indica o anumita origine, sursa, productie, marca de fabrica, etc. Sunt mentionate doar pentru identificarea cu usurinta a tipului de produs si nu au ca efect favorizarea sau eliminarea anumitor operatori economici sau a anumitor produse, fiind considerate echivalente.

Oferta va cuprinde urmatoarele informatii:

Nr. crt.	Informatii	Pret
1	Abonament.....(.....EURO/luna fara TVA
2	19 terminale (specificatiile tehnice)pret/terminal
3	5 terminale (specificatiile tehnice)pret/terminal
4	Subventie (in cazul in care se acorda o anumita suma)	valoarea

Intocmit,

Craciun Ioan